

Distribution

Vi sikrer at din dialog har de bedst mulige forudsætninger for at nå frem til modtageren til rette tid.

Nå ud til flest mulige modtagere til bedste mulige pris. Vi giver dig råd om hvilken distributionsform, som passer bedst til din opgave. Også når det gælder elektronisk dialog, som e-mail og SMS er der mange muligheder for at øge effektivitet.

Vi hjælper dig med at vælge post-distributør ud fra parametre som leveringstid, modtagerland, vægt, størrelse, mængde, frekvens etc. Vi tilpasser vore rutiner så de passer hver enkelt distributør bedst. Derved opnår du størst mulig dækning til lavest mulige omkostninger.



Fysisk distribution

Vi samarbejder med et stort distributør-net. Vi kan derfor tilbyde forskellige alternativer, ud fra opgavens natur og kan naturligvis også håndtere hændelses- og tidsstyrrede forsendelser.

Elektronisk distribution

Vi kan distribuere din kommunikation elektronisk, via e-mail, mobil eller websites. Vi har erfaring for hvilken tid det er bedst at sende ud, og vi kan også dele din kommunikation op i emner, segmenter og lign. for at skabe testkampagner eller sprede dine budskaber og tilbud over tid.

Track and Trace

Når vi udsender dine digitale dokumenter, kan vi via en særlig overvågningsfunktion kontrollere at din kunde har modtaget og åbnet din kommunikation. De mails som ikke åbnes af kunden sendes igen. Åbner kunden trods en påmindelse ikke meddelelse, sørger vi for at din kommunikation sendes som fysisk post – helt automatisk.

Rådgivning

Vi holder dig opdateret om hvilke produkter og tjenester, som udbydes af de enkelte distributører og giver dig råd om hvilket produkt som passer din opgave bedst.

Værktøj

Relation Dialog®

Med vores værktøj kan du selv udsende kampagner via e-mail, mobil eller som fysisk forsendelser. Relation Dialog er ideel for dig, som har et højt aktivitetsniveau med mange afdelinger/butikker og som selv vil kommunikere direkte med kunderne. Via et administrationsmodul kan du tildele hver enkelt bruger individuelle rettigheder og f. eks. "låse" elementer og sikre at dit varemærke har samme profil, uanset hvem som er afsender.

Arkivsystem

Når du gennemfører din kundediolog, kan vi sende en kopi af transaktionen til et elektronisk arkiv, hvor både du og din kunde kan fremfinde originaldokumenterne. Dokumenterne kan gøres søgbare på en lang række parametre. Fordelene ved at spore sin kommunikation er mange. Ikke mindst for din kundeserviceafdeling, som får sikkerhed i sin dialog med kunden, men også for kunden som selv kan kontrollere informationen. Vi har forskellige arkivsystem løsninger, afhængigt af omfang, tid og type af lagring.

Distribution

Effektiv distribution støtter din dialog.

Hos os får du:

- Rådgivning
- Mange forskellige distributionskanaler
- Omkostningseffektivisering
- Tidsstyring
- Overvågning af leverancerne
- Distribution til hele verden

Dine fordele:

Du slipper for at holde dig opdateret om alle regler og distributionsveje og får en effektiv distribution.

Dette giver dig:

Din dialog går ud til dine modtagere i rette tid og til lavest mulige omkostninger.