

Distributionskanaler

Antal af kanaler til din kundedialog øger konstant og det bliver sværere at vurdere hvordan du bedst kan møde kunden i den kanal som passer budskab og målgruppe bedst. En del foretrækker brevkontakt, andre e-mail og SMS eller måske at blive kontaktet via telefon, eller sociale medier.

Også budskabet og formen din kommunikation kan være betydningsfuld for dit valg af kanal. Vi analyserer hver kontaktpunkt og giver dig råd til at bestemme hvordan hver enkelt kunde skal kontaktes.

Du har vel ikke glemt at give kunden mulighed for at svare? Vi hjælper dig at tænke hele eksekveringen igennem, lige fra udsendelse til modtagelse af kundens svar.

Web, Mobil, E-mail, Fysisk forsendelse, Arkiv

Hos os får du alle tænkbare forudsætninger for at nå frem til dine kunder. Vi giver dig konkrete råd om kanalvalg, frekvens og form.

Modtagerens behov

Hver kontakt er unik. Vi har alle flere målgrupper at kommunikere med og forskellige forudsætninger for at nå frem. Vi giver dig råd om hvilke kanaler du skal anvende for at nå ud til flest mulige modtagere.

Tidsfaktor

Vi sørger for at timingen er korrekt og kan dele udsendelsen op i flere separate forsendelser, endda helt automatisk.

Multikanal

Kunderne har visse kanaler som de foretrækker til visse budskaber og en kombination af kanaler øger dine kampagners træfsikkerhed.

Profil/overblik

Er det os som gennemfører din dialog, sikrer vi også at materialerne til de forskellige kanaler har samme profil og at du får et overblik over både udsendelser og indkommende respons.



Distributionskanaler

Valg af distributionskanal har stor betydning for dialogens resultat.

Hos os får du:

Afhængigt af dit budskab, dine modtageres profil, kanalpræference, dit budget og behov af frekvens, giver vi dig råd om hvordan du kan kombinere de enkelte kanaler for mest effektivt at nå dine modtagere og få bedre timing og kosteffektivitet i din kommunikation

Dine fordele:

Gennem aktivt at vælge og kombinere forskellige kanaler, når du ud til flest mulige modtagere.

Dette giver dig:

Øget respons og dermed en større effekt.