

# Få loyale og lønsomme kunder!



## Relation Plus<sup>®</sup>

// Nu har jeg bedre viden om mine kunder og kan segmentere dem på et langt mere detaljeret niveau! //

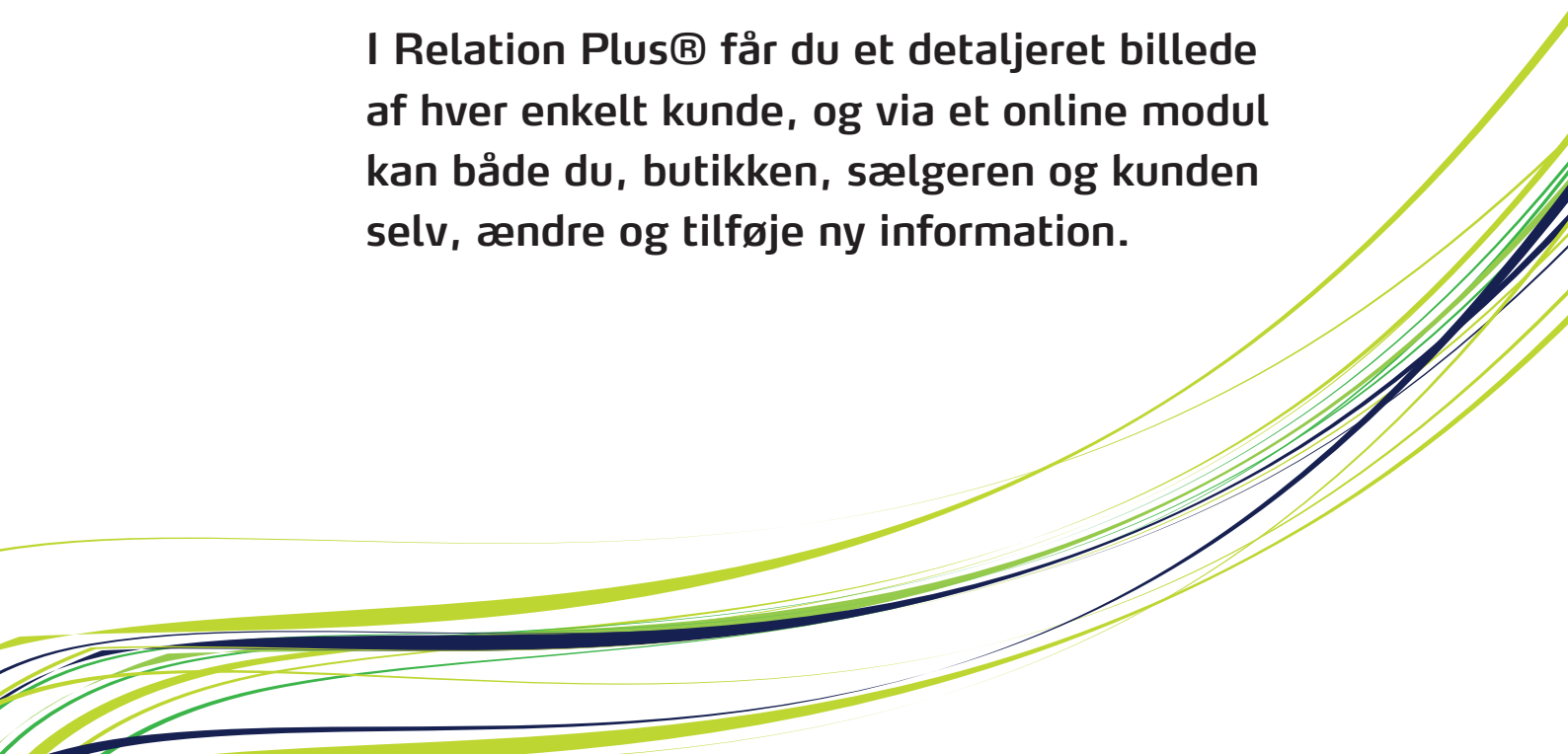
CRM-ansvarlig



**Det er vigtigt at du har aktuel og relevant viden om dine kunder. Så kan du kommunikere på det rette niveau og øge værdien af din kunderelation.**

**Relation Plus® giver dig et samlet overblik over din kundedatabase og mulighed for en målrettet kommunikation med dine kunder.**

**I Relation Plus® får du et detaljeret billede af hver enkelt kunde, og via et online modul kan både du, butikken, sælgeren og kunden selv, ændre og tilføje ny information.**



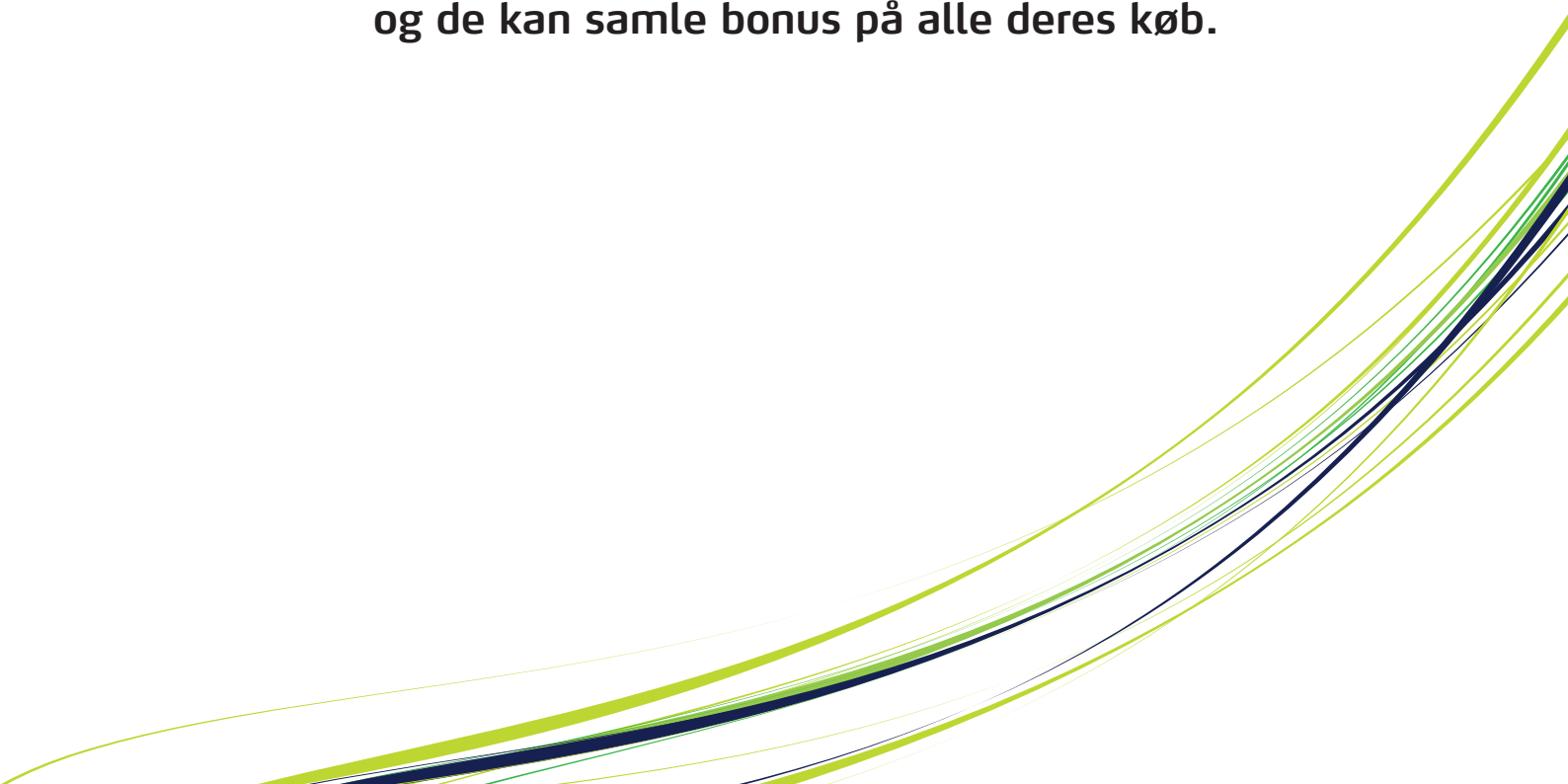
**“ Nu kan jeg følge mine kunders adfærd og øge salget gennem mere relevante tilbud til hver enkelt kunde. ”**

Kundeklubansvarlig



**Relation Plus® er særligt velegnet til dig som har et loyalitetsprogram for dine kunder med kort eller bonussystemer – uanset hvilken form programmet har.**

**Relation Plus® har ingen begrænsninger. Du kan lade dine kunder være medlem i flere af dine loyalitetskoncepter samtidigt og de kan samle bonus på alle deres køb.**





// Nu kan jeg være mere målrettet i min dialog og øge mine kunders loyalitet. //

Markedsansvarlig

**Jo mere du ved om dine kunder, desto enklere bliver det for dig at skabe relevante og værdifulde budskaber og tilbud.**

**I Relation Plus® kan du selektere dine kunder, opsætte kampagner og gennemføre al dialog med kunderne.**

**Du kan opsætte automatiske rutiner, som sikrer en løbende dialog.**

**I Relation Plus® får du dagsaktuel information om kundernes respons.**





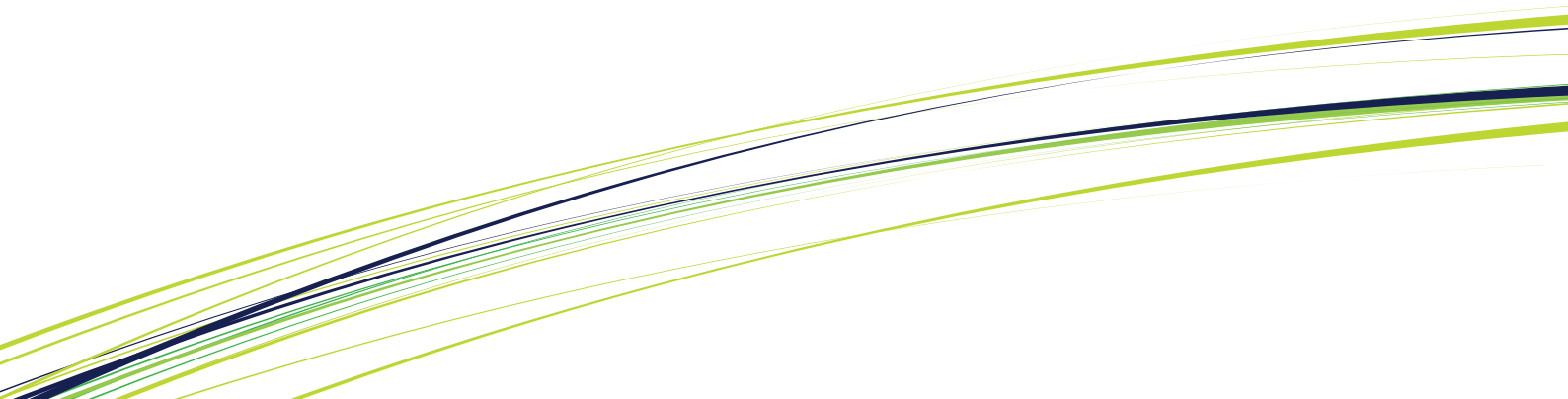
// Her har jeg tilgang  
til vigtig information  
som understøtter  
vores strategiske  
beslutninger. //

CEO

**Med Relation Plus® får ledelsen adgang til vigtig information om nøgletal, kunders livstidsværdi og loyalitetsniveau.**

**Denne viden danner et godt grundlag for planlægningen af den fremtidige salgsindsats og produktudvikling.**

**I Relation Plus® kan du opsætte faste rapporter. En god måde, kontinuerligt at give ledelsen information, som de kan træffe strategiske beslutninger ud fra.**






“ Nu er det let at  
analysere! ”

Analytiker

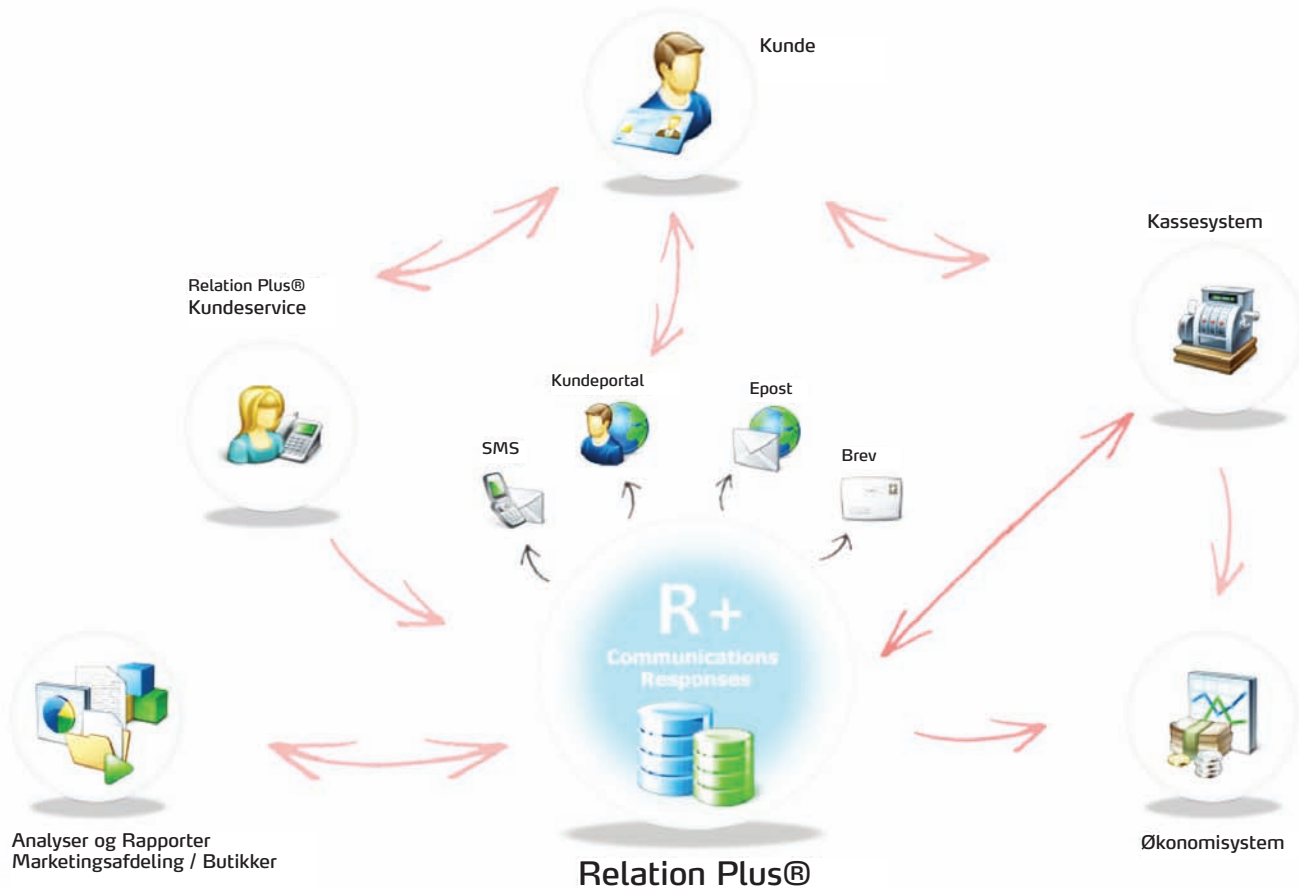
Viden om kunderne får du bl.a. gennem grundig analyse af dine aktiviteter og kundernes respons og køb.

I Relation Plus® finder du færdigdefinerede rapporter, som er udarbejdet i samarbejde med vores erfarne analytikere. Rapporterne vises i Relation Plus® eller eksporteres let til f.eks. Excel.

Du kan også udarbejde egne rapporter i Microsoft Reporting Services eller koble dem til dit eget analyseværktøj for videre bearbejdning.



# Relation Plus® gør det muligt.



**Kontakt os på tlf. 36 86 33 33**